



黑龙江职业学院
HEILONGJIANG POLYTECHNIC

黑龙江职业学院 内部质量保证体系建设与运行方案(试行)

黑龙江职业学院
二〇一七年十月

目 录

一、建设背景	1
二、指导思想	2
三、目标任务	2
四、基本原则	3
五、体系建设	3
六、诊改运行	14
七、阶段工作任务	20
八、保障措施	21
九、试点期间诊改主要工作任务进程表	22

黑龙江职业学院内部质量保证体系建设与运行方案

(试行)

根据教育部关于印发《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》（教职成[2015]9号）、《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）及《黑龙江省高等职业院校教学工作诊断与改进实施方案》等文件精神，为推动学校开展内部质量保证体系诊断与改进工作，建立常态化的诊断与改进长效机制，结合我校实际，制定本实施方案。

一、建设背景

(一)建设基础

学校自建校以来，积极服务经济社会发展和促进学生全面发展，在两轮人才培养工作评估和国家骨干高职院校建设项目推动下，不断巩固和提升教学的中心地位，深化教育教学改革，完善教学质量保障体系，增强教学保障能力和服务能力，人才培养质量实现了全面提高。

自2011年开始学校实施目标管理和绩效考核，建立了由目标指向、质量控制、工作绩效和重点突破等指标组成的质量控制与绩效考核体系。2014年学校全面推动三大质量提升工程，实施教学管理、学生管理和后勤管理提档升级。同年提出树立领导干部做教职工的“铺路石”，教职员工做学生的“铺路石”，龙职学生做产业“铺路石”的核心价值观，目前学校“铺路石”特色质量文化已初步形成。2015年9月开始，实施“成果导向+行动学习”教育教学改革，不断提高学生沟通整合、学习创新、责任关怀、问题解决、专业技能和职业素养六项核心能力的达成度。学校已基本健全了各类教学岗位工作规范、质量目标标准和考核评价体系，完善了

教学管理制度，基本形成了自我检测、自我修正、持续改进的教学质量保障与监控机制，为学校内部质量保证诊断与改进工作奠定了坚实基础。

（二）存在问题

内部质量保证体系建设还需完善，各个层面的工作目标、工作标准还不成体系，不能上下衔接，互相映衬。信息化应用相对滞后，信息应用系统存在孤岛现象，数据的完整性和共享性还有差距，平台建设尚不能完全支撑教学管理形式发展的需要。质量文化建设还需进一步整体设计和系统规划，增加质量保证全员参与程度。各单位对外部质量保障的依赖性较强，质量主体责任意识需要进一步加强。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）等文件精神为指导，以提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任，建立自主性的内部质量保证体系和常态化的质量保证诊断与改进机制，致力于每个参与者责任的落实，实施全员、全过程、全方位的质量管理，不断提升学校管理水平和人才培养质量，为实现学校成为国内领先、国际知名的高水平高职教育名校的建设目标提供保障。

三、目标任务

以“学生中心、能力根本、素质基础、人人成才”为质量理念，以“五横五纵一平台”为基本架构，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系。落实学校教育质量保证的主体责任，健全质量保证组织体系。以学校十三五规划为引领制定目标链，打造标准链，完善制度体系，在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完

整且相对独立的自我质量保证机制。开发成果导向教学改革课程管理、教师成长、学生成长信息系统，完善校本数据平台建设，通过多终端采集数据，实现对学校各单位、各层面工作流程全过程的跟踪、监控、预警、诊断与改进，提升教育教学质量管理信息化水平。培育“铺路石”质量文化，引导全院师生员工不断提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

四、基本原则

1. 整体性原则

建立学校内部质量保证体系总体构架，全面覆盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持报务和监督控制纵向五系统，学校、专业、课程、教师、学生横向五层面，统筹规划，纵横联动，充分体现全员全过程全方位育人。

2. 可操作原则

根据学校发展目标和人才培养目标要求，系统设计质量保证目标和标准，以质量管理信息数据分析为基础，按照“目标—标准—运行—诊断—改进”的流程，完善预警功能，及时、有效的对内部质量保证体系运行情况及效果进行自主诊改。

3. 持续性原则

建立常态化、周期性的教学工作诊断与改进制度，按照“8字形”质量改进螺旋，建立有效且可持续的诊改运行机制。完善“质量计划、质量控制和质量提升”管理流程，实现学校内部质量保证体系诊断与改进工作持续有效进行。

五、体系建设

（一）构建“五横五纵一平台”体系架构

以学校、专业、课程、师资、学生等五个层面为质量主体，以决策指挥、资源建设、支持服务、质量生成、监督控制为工作主线，以校本数据平台为支撑，对每个层面的规划目标、质量标准、制度机制、诊断指标进行系统性建设，形成全要素、网络化、覆盖联动的质量保证体系架构。（见图 1）



图 1 质量保证体系框架

（二）健全组织体系，明确职责分工

1. 学校质量保证委员会——建立由党委领导、校长指挥、二级学院（部）和相关职能部门负责人及利益相关方代表组成的质量保证委员会，负责制定学校质量保证政策、制度，考核学校各单位工作绩效和质量，全面领导协调学校质量保证与诊改工作。委员会办公室设在质量监控中心，根据办学实际制定学校内部质量保证体系，统筹推进各单位各层面开展自

主诊改工作。

2. 二级单位质量保证工作组——组长由各单位行政负责人兼任，主要负责本部门的质量管控，制定本部门诊改工作方案，履行主体责任，开展常态化的自主诊改，撰写本部门年度自主诊改报告等工作。二级学院统筹专业建设方案、专业（通识课程）教学标准、课程标准。保证专业建设和教学运行的质量。

3. 专业质量保证工作小组——组长为各专业团队负责人，负责专业（课程）质量的自主诊改，按照成果导向教育理念确定人才培养目标、建置学生核心能力与能力指标，制定专业建设方案和人才培养方案、成果导向课程地图、专业教学标准和课程教学标准，统筹课程调整、设计、实施、配套和学习评量，进行专业市场调研和学生学业情况及就业情况分析，撰写专业（课程）质量自主诊改报告等工作。

4. 明确各单位在纵向五系统归属与职责。结合学校发展需要，优化机构设置，明确各单位在质量保证体系纵向五系统中的归属、职责、工作任务、工作目标和工作标准。（见图2、表1）

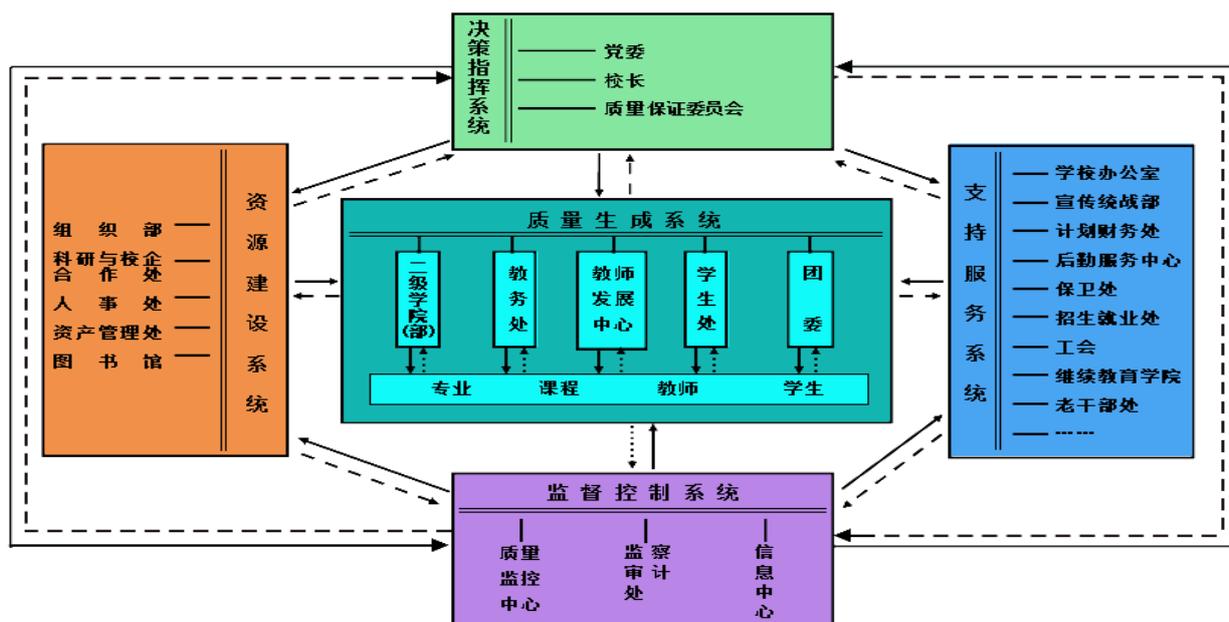


图2 学校各单位在质量保证五纵系统中关系示意图

表 1：部门（院部）职责-工作目标-质量标准一览表

部门（院部）名称：

职责任务	科室（教研室）	工作目标	质量标准	工作流程

（三）完善规划体系，形成目标链

依据学校“十三五”事业发展规划，制定学校层面专项规划，包括专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展、科研与社会服务、信息化、文化建设、继续教育、内部质量保证体系建设规划等。各二级学院（部）依据学校“十三五”事业发展规划及其专项规划，制定二级学院部的发展规划。专业团队依据本学院的发展规划，结合各自专业的建设实际制定各专业发展规划。教师依据师资队伍建设规划和本学院建设规划，结合自身实际情况，制定教师个人发展规划。学生依据学生全面发展规划和本学院建设规划，结合自身实际情况，制定学生个人发展规划。（见图 3、表 2）

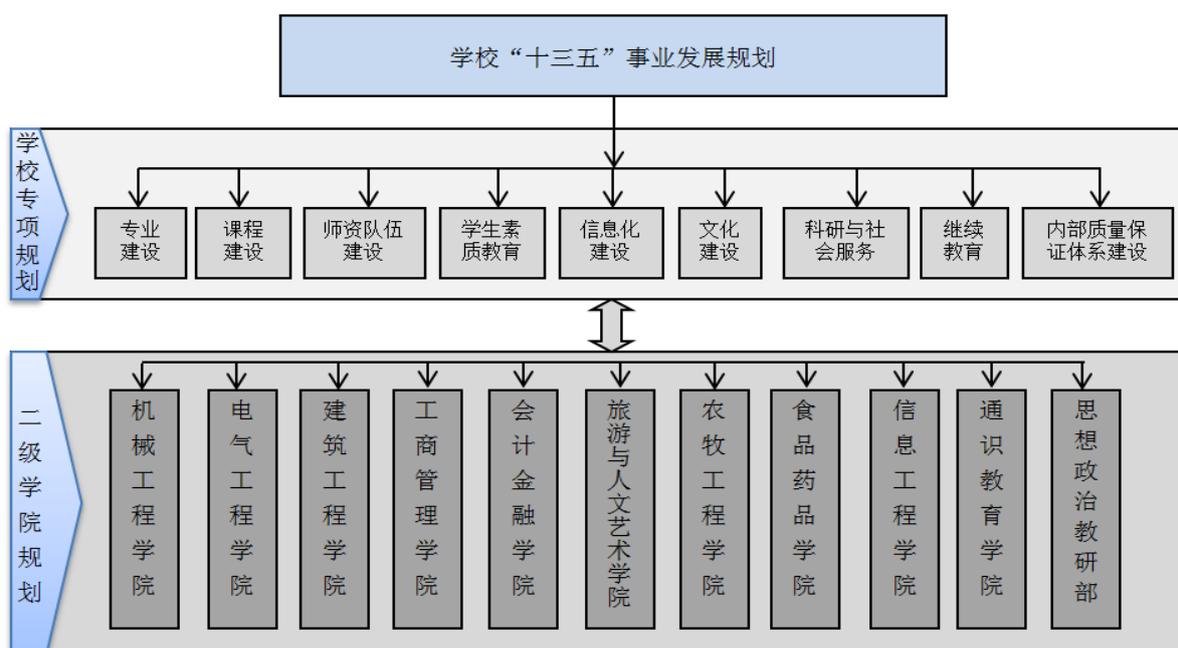


图 3 学校规划体系

表2 “十三五”规划任务分解表

建设内容	预期目标	建设要点	考核要点	完成时限	责任部门	协作部门

根据学校发展规划年度任务分解，结合年度创新发展的新要求，按照SMART原则，制定学校年度工作要点和二级单位、教师、学生个人的年度工作目标和工作计划。

在制定规划目标过程中，广泛征求意见，全员参与，在达成共识的基础上，自上而下层层分解任务，细化落实，确保各规划之间相互映衬佐证，上下衔接，以此打造五层面既相互独立又相互衔接的目标链。

(四) 完善质量标准，形成标准链

围绕质量生成，对应规划目标，建立和完善学校管理与服务等各项工作环节质量标准、以及专业、课程、教师、学生质量标准体系，形成完整的标准链，作为质量诊断与改进的主要依据。(见表3)

表3 学院、专业、课程、教师、学生标准一览表

层面	标准类型	相关标准
学院	规模结构标准	占地规模、在校生规模、教职工规模、各类资产规模、专业结构、人才培养层次结构
	创新发展标准	高水平高职院校建设标准、创新创业示范校标准、骨干高职院校建设标准
	质量效益标准	教学质量工程标准、国际合作标准、社会培训与技术服务标准、人才培养标准、服务管理标准
专业	专业建设标准	专业设置标准、专业招生标准、专业就业标准、专业教学标准、专业建设资源条件配备标准
	专业内涵标准	重点专业群建设标准、国家重点专业建设标准、高水平骨干专业建设标准
	人才培养标准	人才培养方案、学生学习成效标准、专业课程地图、

层 面	标准类型	相关标准
课程	课程建设标准	课程结构标准、课程设计标准、课程开发标准、课程教学资源建设标准
	教学运行标准	课程教学标准、课程能力指标权重标准、课程大纲标准，单元教学设计标准，课程学习评量标准，教材建设标准，
	课程管理标准	课程大纲检核标准、课程调整标准、通识选修课程管理标准、双向细目表
教师	师德师风标准	教师职业道德规范、教学质量事故认定标准
	教师发展标准	合格教师标准、骨干教师标准、教学名师标准、领军人物标准
	团队建设标准	教师准入标准、人才引进标准、团队带头人聘任标准、兼职教师聘任标准
	业务能力标准	“双师型”教师认定标准、教师教学能力认证标准、教师教学、科研、社会工作量标准、教师教学质量标准
学生	学生发展标准	学业标准、核心能力标准、个人能力发展标准、职业发展标准、学生综合素质测评标准、优秀学生干部、优秀毕业生、优秀共青团员（团干部）标准、优秀班集体标准、先进团支部标准、奖助学金评定标准

（五）完善质量保证制度和运行机制

依据学校质量目标要求，落实质量保证主体责任，通过对现行制度的“留、废、改、立”，修订完善各单位相关制度，设计部门管控事项工作流程，并与制度匹配。建立学校、专业、课程、教师、学生 5 个层面的质量保证、自主诊改、考核性诊断和质量分析报告等制度，完善制度体系。按照“8 字形”质量改进螺旋，建立常态化的诊断改进运行机制，对质量保证体系运行情况及时效果进行定期诊改，及时反馈质量诊断结果与改进建议。（见图 4）

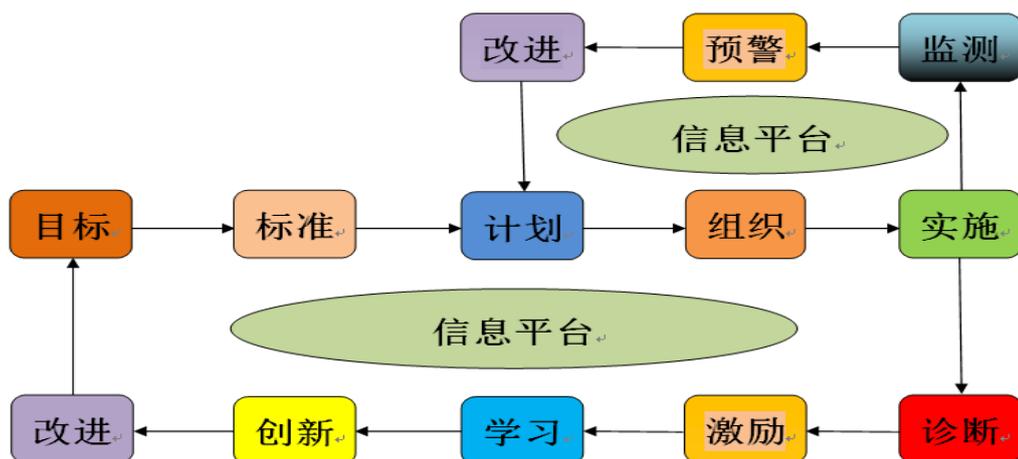


图4 “8字形”质量改进螺旋示意图

以教学为中心，建立教学过程信息监测分析、质量事故预警管控反馈机制。建立专业动态调整、教师成长支持、学生成长支持、学习成效评量等内控机制。按照诊改的工作思路，基于成果导向教育理念，以课程发展为主线，围绕学生、教师、课程、专业、学校五大关键因子，在实施常规“8字形”自主诊改基础上，根据高职教育周期性的内在规律，建立“课程循环机制”、“专业循环机制”、“学校循环机制”的“三循环持续改进机制”，形成短期循环、中期循环、长期循环。短期循环为期一年或一学期，是对学生能力指标的持续改进。中期循环为期为三年，是对学生核心能力的持续改进。长期循环为期3—6年，是对培养目标的持续改进。“三循环”持续改进机制以短期循环为核心，包涵学习成果建置、课程调整、课程设计、课程实施、课程配套、学习评量、三级课程评估、就业升学等主要环节，通过建立以学生学习成果为准绳的学习成效评价系统，开展多种途径的直接评量与间接评量，实现课程、专业、学校三个层面人才培养质量的诊断、回馈与持续改进。（见图5）

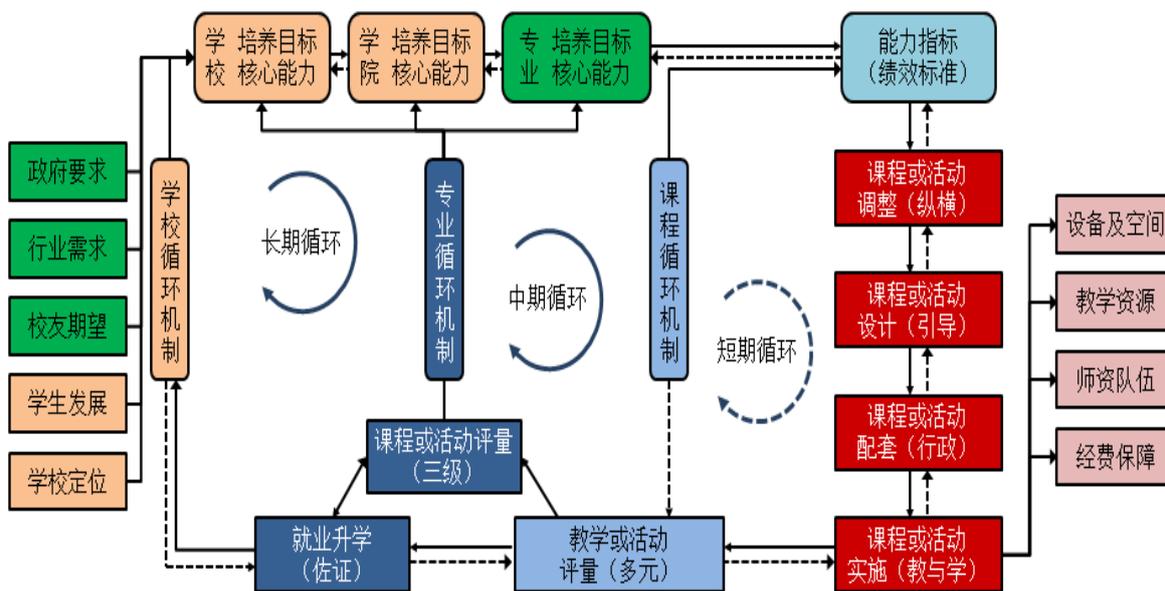


图5 人才培养三循环持续诊断与改进机制
注：实线为发展流程，虚线为回馈或辅助机制

(六) 打造多功能校本数据平台

1. 智能校园建设目标

以新一代校园网为核心，建设融合大数据、云计算等最新信息技术的智能校园基础设施；推动数据的开放、整合与共享，加强信息系统互通和衔接，提升业务管理、决策支持、监测评价和公共服务水平；深化信息技术与教育教学的融合互动，实现对教学过程的数据采集与分析，促进人才培养模式的变革与进步。（见图6）

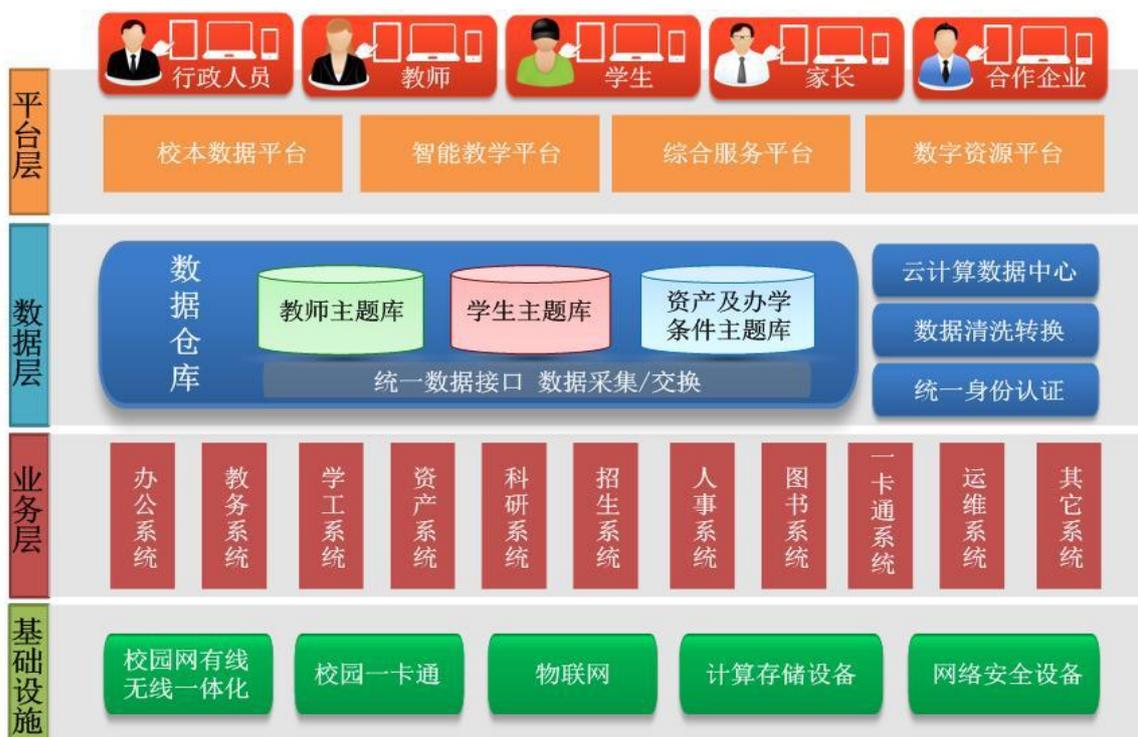


图 6 智能校园架构示意图

2. 自主开发校本数据平台

完善学校信息编码标准，规范信息系统数据交换标准。开发数据仓库，设计教师、学生、学校资产及办学条件主题库，保证数据的唯一性和准确性，建设统一接口对业务系统数据实时采集，实现对全校数据的源头录入、归集、共享、分析和积累。开发大数据分析平台，在数据仓库基础上，依据数据之间的关联构建数据模型并进行智能化分析，实现对学校各单位、各层面工作流程全过程的跟踪、监控、预警、诊断与改进，以及对事项的上下追溯，为校领导和各单位提供校务管理、招生就业、教学质量、科研工作和资产等数据的查询、统计、分析功能，为学校诊断与决策提供数据支持。（见图 7）

校本数据平台总体框架设计

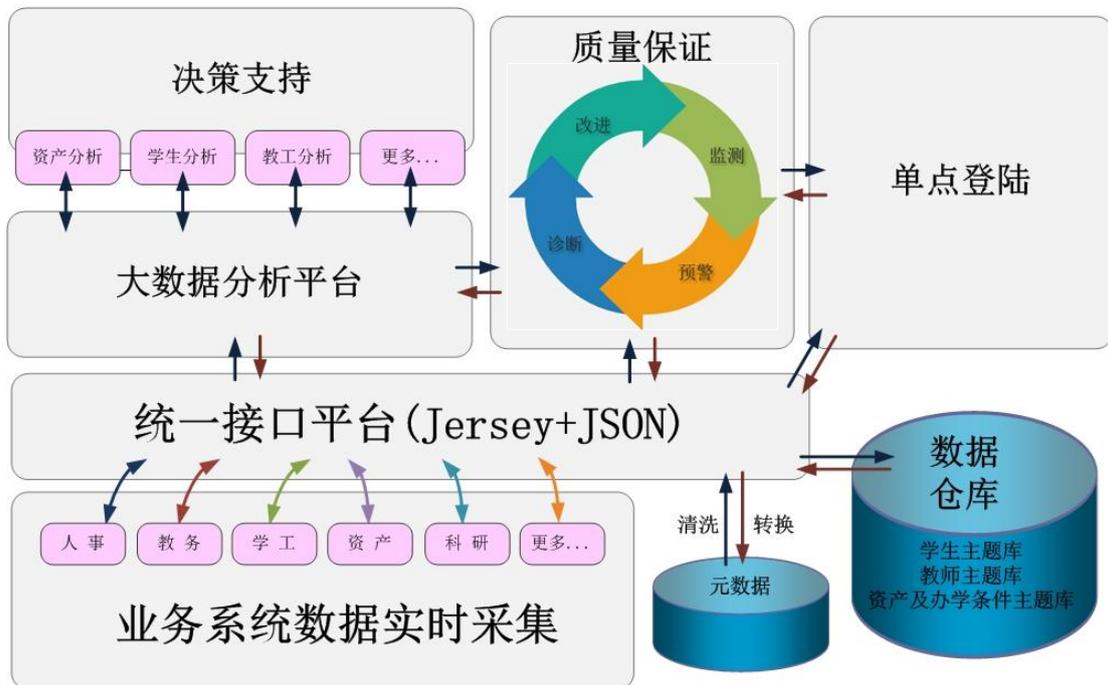


图 7 校本数据平台框架示意图

3. 校企合作开展智能教学平台建设

推进信息化教学平台建设，与腾讯公司合作开发拥有自主知识产权的基于成果导向的课程学习平台。智能化采集教学过程数据，建立在线教学测评系统，学生随堂检测，实现对教学过程的评学、评教、评管，设置预警值并及时推送。建立以课程发展为主线的持续改进系统、以学习成效为主线的学生成才支持系统、以教师专业能力成长为主线的教师生涯发展系统，构建完备的课程发展历程档案、学生学习历程档案及教师教学业务档案，初步形成学校人才培养全过程全要素的信息化。

4. 搭建综合信息服务平台

自主开发统一服务门户网站，建设网上办事大厅，设计面向全校管理、学习、服务的信息化流程，提供一站式服务，为行政人员、教师、学生等不同用户角色提供个性化服务。建设统一身份认证与授权中心，统一信息

系统登录账号和口令，实现单点登录。开发移动端应用，方便师生随时随地学习、交流和办理事务。

（七）质量文化建设

根据学校人才培养目标和成果导向教育理念，学校质量文化建设坚持立德树人为根本任务，以“当好学生的铺路石”为核心价值观，以全面提升学生综合素质为核心，弘扬“当好社会的铺路石”、“当好学生的铺路石”、“当好员工的铺路石”精神，着力打造素质教育品牌文化活动，着力建设人人争当“铺路石”的环境文化，着力实现专业文化、职业文化与企业文化的有机融合，着力构建科学管理和高效行政的执行力文化。

表4 质量文化体系建设目标任务分解表

建设内容	建设目标	重点建设任务	责任部门	参与部门
基于“当好社会的铺路石”，开展课程化学生活活动	整合学生教育活动、校园文化活动和二级学院特色活动，培养学生沟通整合能力、责任关怀能力和职业素养，将第一课堂和第二课堂有机融合，实现素质教育课程化。	开发通识特色课程，开发校级非正式课程，开发“精彩四季”“龙职四节”系列课程，开发二级学院和专业非正式课程。	宣传统战部 学工部 团委	教务处 各二级学院
基于“当好学生的铺路石”，建设文化育人环境。	优化育人软环境，突出体现“龙职”文化符号，进一步规范职业行为，加强制度的执行、监督、执纪和问责，打造执行力文化。	科学规划校园布局和功能区，建设具有“龙职”特色的文化景观；二级学院提炼各自特有的“专业精神”，形成新型人才培养模式；用先进人物引领示范，使“铺路石”理念深入人心。	宣传统战部 后勤服务中心 学校办公室	学校各单位
基于“当好员工的铺路石”，构建科学化制度体系。	将文化建设纳入各项管理活动全过程，形成治校民主、决策科学、管理规范、人文精神彰显的制度文化。管理关系进一步理顺，形成“铺路石”文化建设机制和评价机制。	优化学校党委会、校长办公会的决策机制，全面总结提炼“龙职”模式的管理文化，科学定位各单位、各岗位职责，加强制度的执行、监督、执纪和问责，打造执行力文化。	宣传统战部 学校办公室 人事处	学校各单位

六、诊改运行

由质量保证委员会领导，质量办公室统筹协调，各单位按照“8字形”质量改进螺旋，从多层面、多维度进行自主诊改和考核性诊断。自主诊改由各单位自主进行；考核性诊断由业务主管部门牵头，相关部门参与，对学校、专业、课程、教师、学生五个层面自主诊改情况进行考核。依据自主诊改报告和各层面诊改报告形成学校质量诊改报告。质量诊改工作与学校目标管理和绩效考核挂钩。

（一）学校层面

各单位按照年初制定的工作计划，对照工作目标与标准，在事前、事中、事后实施自我检查—自我诊断—自我反馈—自我整改四步骤的自主诊改，确保目标的达成，实现可持续发展和螺旋式上升，形成自主诊改报告。

年末由建设办牵头，相关部门参与，按照各单位年初制定的工作目标和标准，开展目标考核和绩效考核，将部门自主诊改情况以及过程管理成效作为部门目标绩效考核的重要依据，并将考核结果与津贴分配挂钩，以此保证学校总体目标的实现。（见图8）

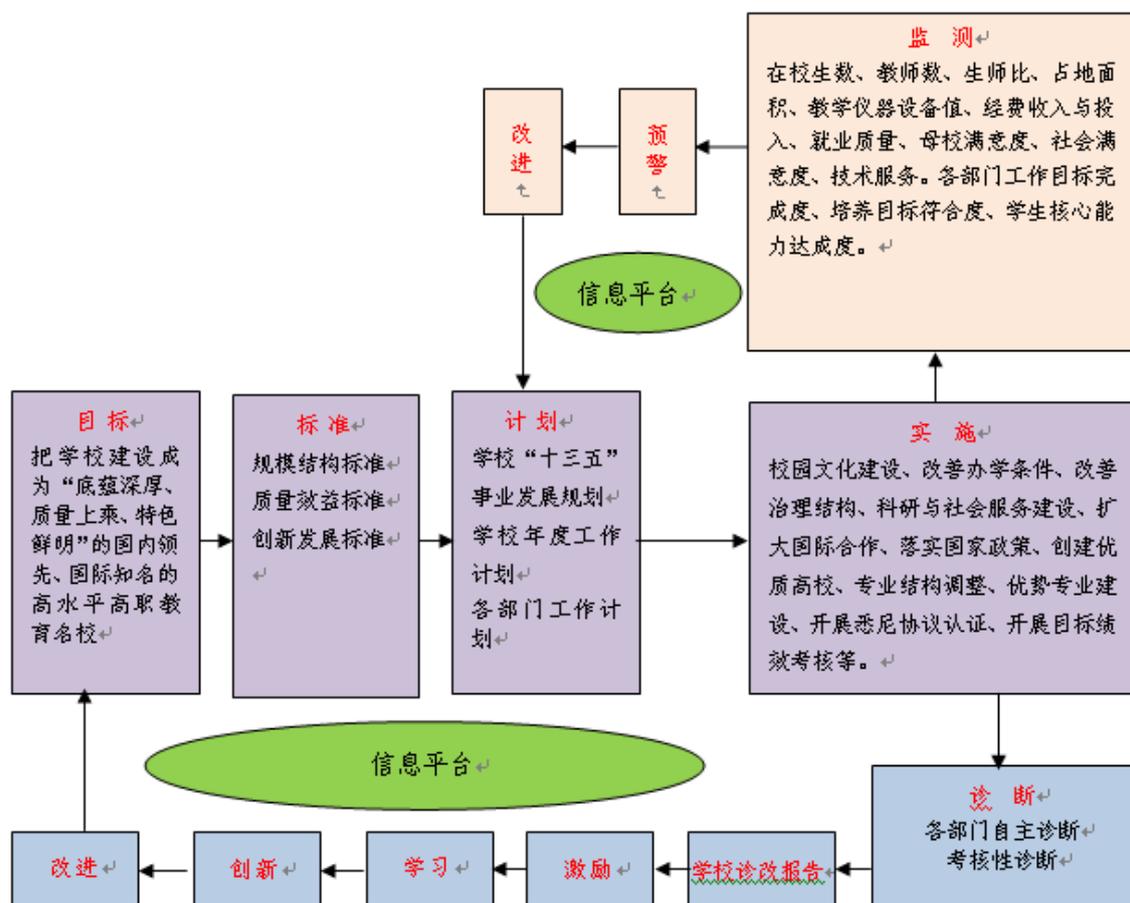


图8 学校层面诊改运行螺旋图

(二) 专业层面

依据专业建设规划、二级学院建设规划及专业建设方案，各专业团队自主进行人才需求调研和专业监测，作为专业设置调整和优化的依据。对照年度专业建设目标任务，层层落实分解，对专业状态数据进行统计分析，监测专业建设和教学质量状态，定期对照自拟标准进行专业层面的专项自主诊改，查找问题，分析原因，采取措施，及时改进，撰写各专业自主诊改报告。

由教务处牵头，相关部门参与，定期对专业自主诊改情况进行考核性诊断，检验预期成效，促进预期成果达成，形成学校专业诊改报告。（见图9）

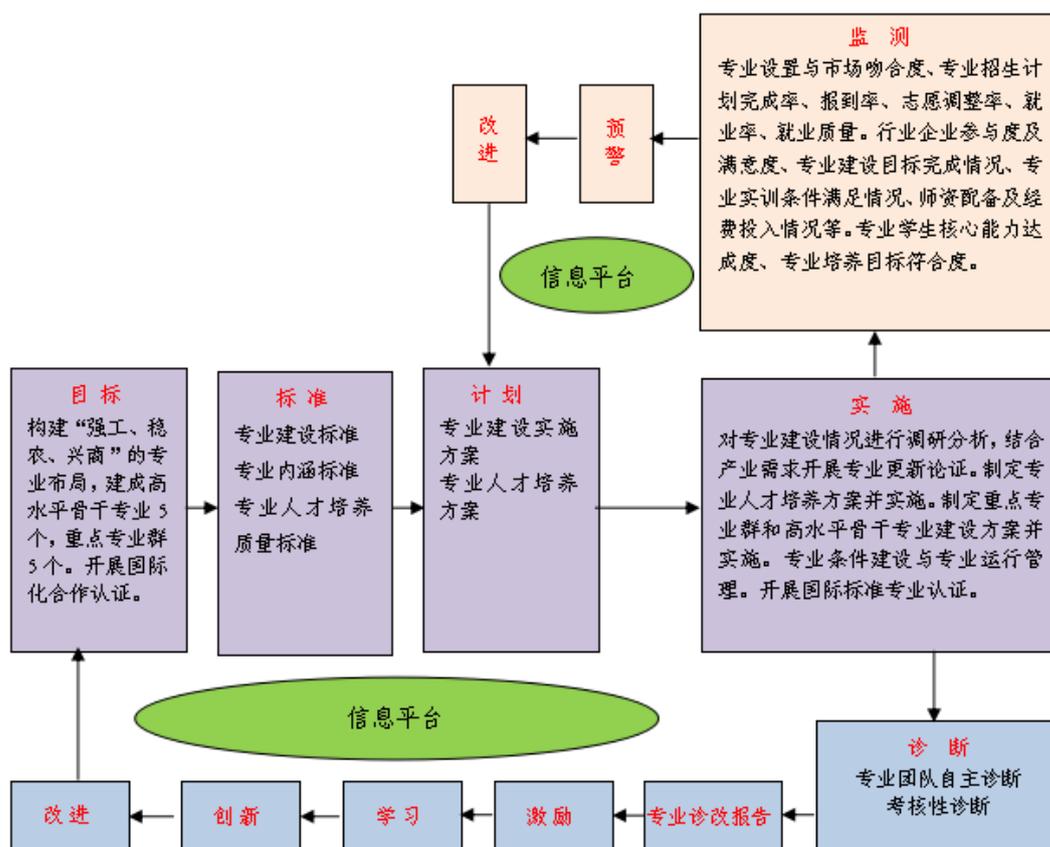


图9 专业层面诊改运行螺旋图

(三) 课程层面

依据课程建设规划和学校成果导向教学改革的要求，落实课程年度建设任务，明确年度建设目标，各教学团队不断完善各门课程的课程标准，确定学生学习标准，设计达标评量办法，明确质量诊断点。团队和教师依托平台数据定期对照自拟标准进行课程层面的专项自主诊改，查找问题，分析原因，采取措施，及时改进，年末形成每门课程自主诊改报告。

由教务处牵头，相关部门参与，定期对课程自主诊改情况进行考核性诊断，监测课程建设和教学质量状态，了解课程教学过程中的问题与不足，依据二级学院（部）课程诊改报告形成学校课程诊改报告。（见图10）

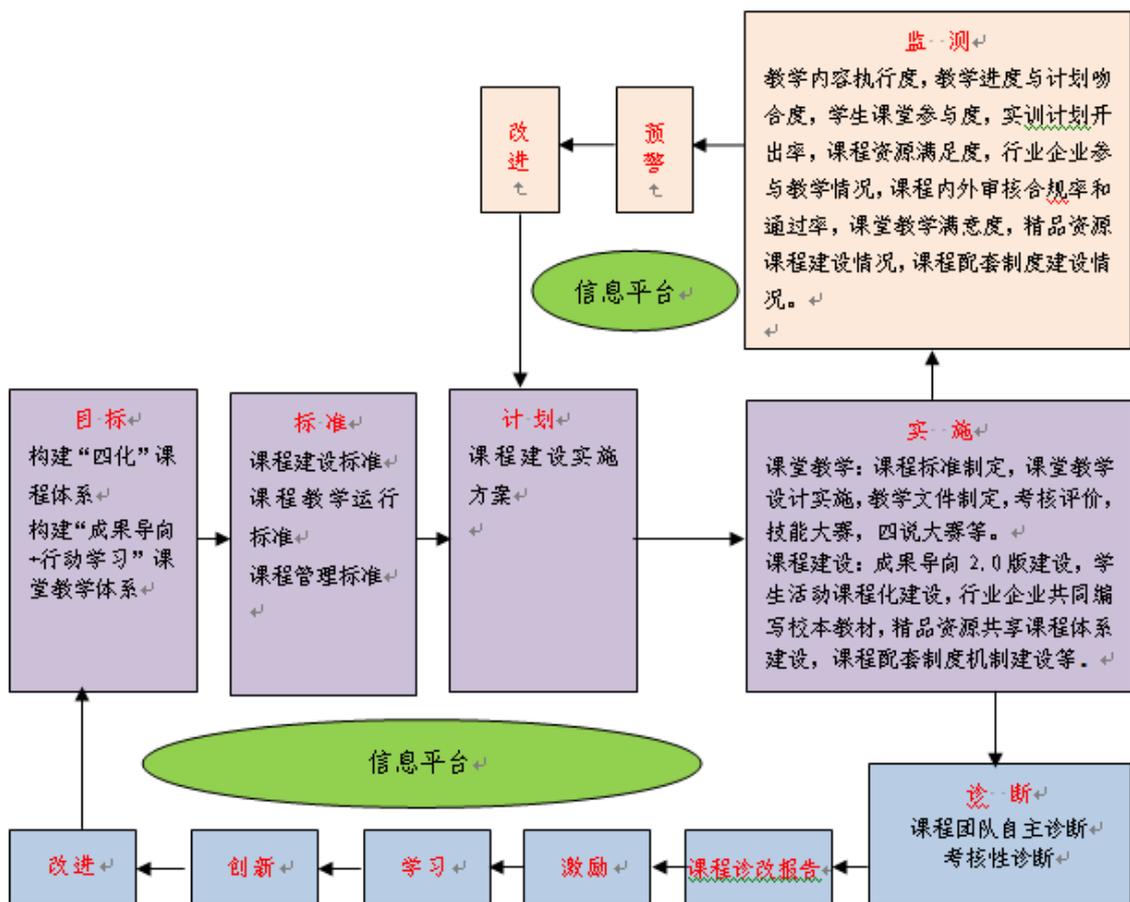


图 10 课程层面诊改运行螺旋图

(四) 教师层面

教师每年度对照年度个人发展目标与教师发展质量标准，定期实施自主诊改年末形成教师个人自诊报告。(见图 11)

由教师发展中心牵头，二级学院参与，通过教师教学、科研和社会服务等进行数据统计分析，对教师师德师风、教师配备与培养培训和师资水平及教师自主诊改情况进行考核性诊断，依据二级学院（部）专业、课程的师资诊改报告，形成学校师资自主诊改报告。(见图 12)

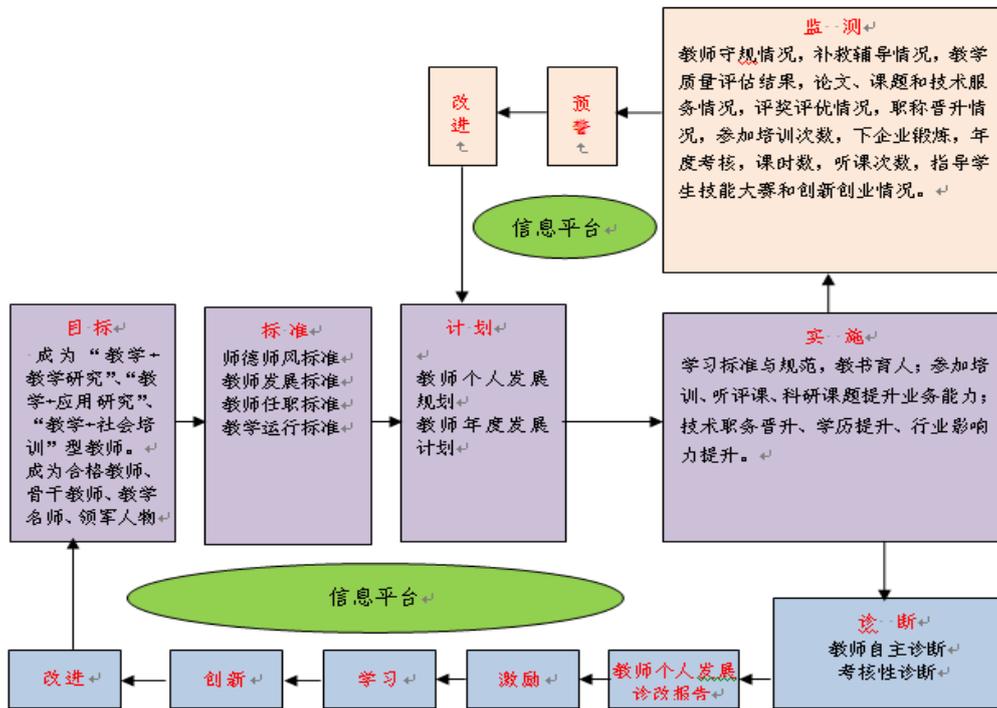


图 11 教师个人发展自主诊改运行图

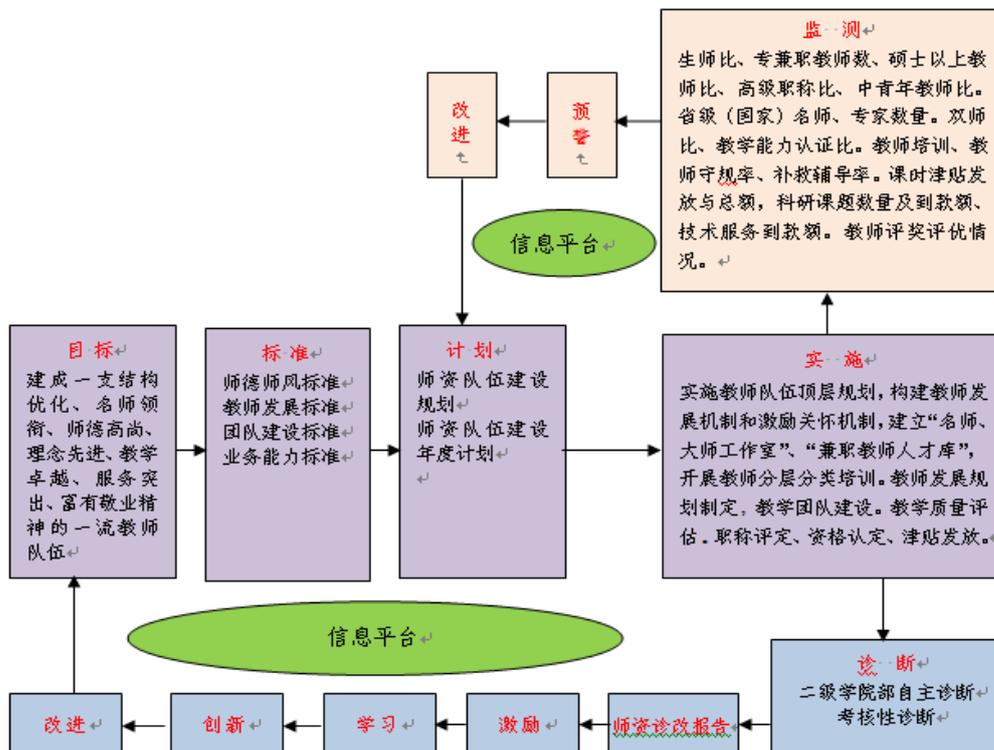


图 12 教师层面诊改运行图

（五）学生层面

学生每年度对照年度个人发展目标和学生发展相关标准，定期实施自主诊改，检测个人目标达成情况，形成学生个人自诊报告。（见图 13）

由学工部牵头，二级学院参与，结合学生发展标准体系和数据平台学生发展状态数据统计分析，对学生发展现状进行考核性诊断。依据二级学院专业学生的自主诊改报告，形成学校学生层面自主诊改报告。（见图 14）

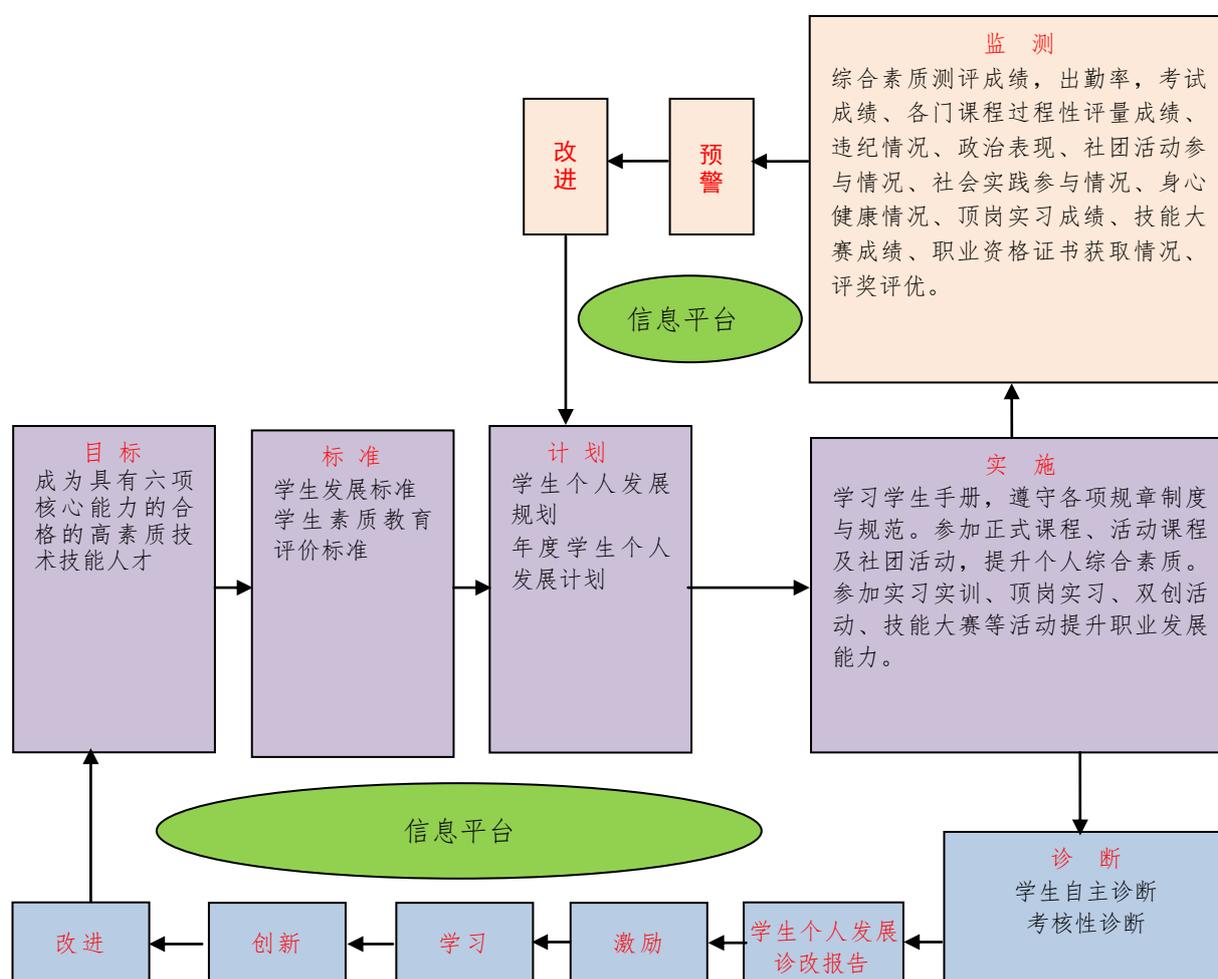


图 13 学生个人发展诊改运行图

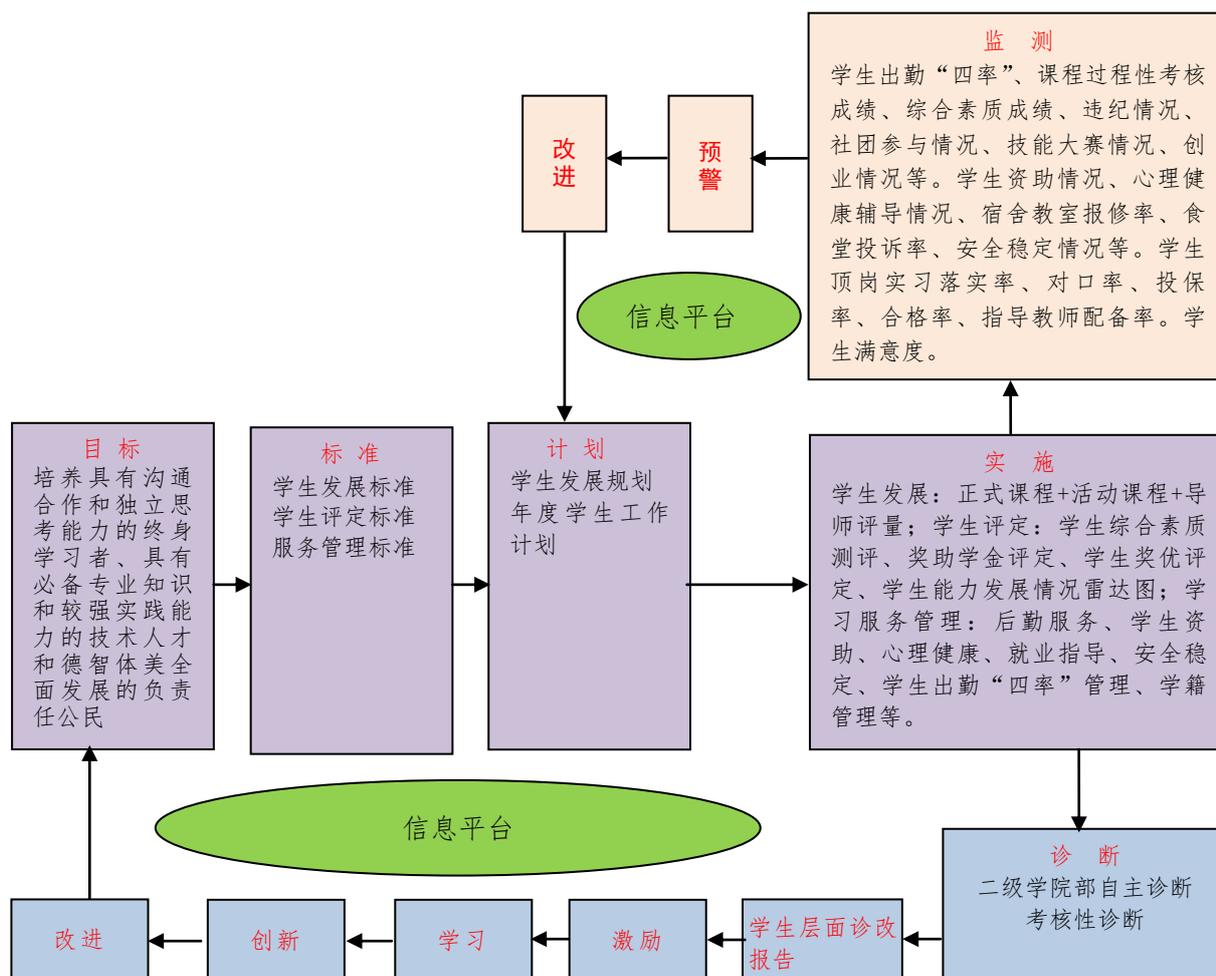


图 14 学生层面诊改运行图

七、阶段工作任务

诊改工作是一个长期的系统工程，按照边诊边改，边诊边建的工作思路，促进教学质量螺旋式上升，在试点期间将诊改工作主要分为四个阶段：诊改启动阶段、诊改建设阶段、自主诊改阶段和抽样复核阶段。每个阶段主要任务安排如下：

1. 诊改启动阶段：2016 年 3 月-2016 年 12 月

成立学校质量保证体系诊改工作组织机构，学习上级有关诊改文件精神，印发学习材料，召开各层面推进会议。结合学校成果导向教学改革实

际，完成学校“十三五”发展规划，形成学校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案。

2. 体系建设阶段：2016年5月-2018年12月

完善学校内部质量保证体系建设，完善学校“十三五”发展规划及其子规划，完善目标链和标准链建设，完善制度标准建设和校本数据平台建设，完善学校“铺路石”质量文化建设，完善常态化诊改运行机制，深化“成果导向+行动学习”教育教学改革等工作。

3. 自主诊改阶段：2016年12月-2018年6月

按照学校诊改工作实施方案，以目标和标准为依据，依托校本数据平台数据，进行自主诊改和考核性诊改，并将诊改情况写入年度质量报告，完成学校自主诊改工作。

4. 抽样复核阶段：2018年7月-2018年12月

按照《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168号）文件要求，完成教学质量诊改抽样复核准备工作，配合上级部门完成抽样复核工作，进一步检核学校诊改工作成效，针对问题进行持续改进。

八、保障措施

1. 加强组织领导

在质量保证委员会领导下，注重顶层设计，明确各层级内部质量保证组织和职责分工，细化工作内容，扎实开展诊改工作，为诊改工作提供坚强的组织保证，确保人才培养质量的持续提高。

2. 建立奖惩机制

把内部质量保证体系诊改工作纳入目标考核及绩效考核，考核结果与部门绩效和个人奖惩挂钩，实现各项工作目标并不断超越原定目标，为内部质量保证体系运行提供动力保障。

3. 提供经费保障

设立诊改工作专项经费，为内部质量保证体系建设、诊改方案有效落实、平台开发、自主诊改及抽样复核等工作安排专项经费，以确保诊改工作有序进行，收到实效。

九、试点期间诊改主要工作任务进程表(见附表)

附表：

试点期间诊改主要工作任务进程表

序号	主要工作任务	负责部门	时间
1	学习贯彻文件精神，印发学习材料	质量监控中心	2016年3月-2016年12月
2	成立质量保证体系诊改工作组织机构	质量保证委员会	
3	研拟学校内部质量保证体系	质量监控中心 教务处	
4	完成诊改工作实施方案	质量监控中心	
5	召开全校诊改工作动员大会	质量保证委员会	
6	落实诊改工作具体任务分工	质量监控中心	
7	完成学校“十三五”发展规划	科研与校企合作处	
8	完善学校内部质量保证体系及运行方案	质量监控中心	2016年5月-2017年12月
9	召开诊改工作推进会议	质量保证委员会	
10	十三五规划子规划制定	质量保证委员会 相关部门	
11	二级学院（部）分规划制定	二级学院（部）	
12	教师个人发展规划制定	教师发展中心 二级学院（部）	

序号	主要工作任务	负责部门	时间
13	学生个人发展规划制定	学工部 二级学院	2016年5月-2017年 12月
14	质量保证制度机制建设与完善	各单位	
15	质量目标与标准建设与完善	各单位	
16	进行校本数据平台建设	学校办公室 信息化中心 相关部门	
17	学校、专业、课程、教师、学生五层面标准建设	相关部门	
18	学校、专业、课程、教师、学生五层面自主诊改	质量监控中心 教务处 建设办 学工部 教师发展中心	
19	完成第一轮自主诊改报告	质量监控中心 各单位 教务处 学工部 教师发展中心	
20	将自主诊改情况写入2017年学校质量年度报告	教务处 质量监控中心	2018年3月-2018年 12月
21	完善学校内部质量保证体系及运行方案	质量监控中心	
22	完善目标链、标准链建设	质量监控中心 相关部门	
23	完善质量保证制度机制	各单位	

序号	主要工作任务	负责部门	时间
24	进行校本数据平台建设	学校办公室 信息化中心 相关部门	2018年3月-2018年 12月
25	召开诊改工作推进专项会议	质量保证委员会	
26	学校、专业、课程、教师、学生五层面第二轮自主诊改	质量监控中心 建设办 教务处 学工部 教师发展中心	
27	根据需要对体系中相关项目进行专项诊改	质量监控中心 教务处 二级学院（部） 相关部门	
28	完成各单位年度自主诊改报告	质量监控中心 教务处 学工部	
29	完成第二轮学校内部质量保证体系自主诊改报告	教务处 质量监控中心	
30	将自主诊改情况写入学校2018年质量年度报告	质量监控中心	
31	完成近2年学校人才培养质量年度报告	教务处	
32	完成近2年学校人才培养工作状态数据分析报告	教务处	
33	提供学校所在地区的区域经济社会事业发展规划	学校办公室 科研与校企合作处	
34	接受教育部、黑龙江省教育厅专家复核	质量监控中心 相关部门	